



Produktübersicht

KASSENSYSTEME UND SOFTWARELÖSUNGEN

# INHALT

SEITHE & PARTNER	3
WINPOS	3
KASSIEREN	4
Umtausch- und Reklamationsabwicklung	5
Individuelle Rabattfunktionen	6
Gutschein- und Geschenkkartenverwaltung	6
VERWALTEN	7
Kundenverwaltung	7
Individuelle Kassenlayouts	8
Individueller Bondruck	8
Auswertungen	9
POS FILES	10
ZE Filialkommunikation	11
WARENMANAGEMENT	12
Warenanforderungen	12
Warenbestandsabfrage	13
eSTORE	13
eSTOCK	14
KOMMUNIKATION	15
SyPort	15
SyCom	16
SyMedia	17
MOBILE KASSE: SyCash mobile	18
SCHNITTSTELLEN	19
SignPOS	20
EC-Terminal	20
Tax Free	21
SEAK	21
Qnips	22
ANWENDER	23

# SEITHE & PARTNER

Seit über 20 Jahren vertrauen große sowie kleine Kunden auf unsere zuverlässigen, innovativen Kassensysteme. Denn wir garantieren technisch hochwertige Leistung, die neue Maßstäbe setzt.

Mit Lösungen, die an die individuellen Möglichkeiten und Voraussetzungen Ihres Betriebes angepasst werden, stellen wir Ihnen ein Kassennetzwerk mit optimaler Effizienz zur Verfügung.

Eine beständig gute Nachfrage, treue Kunden, tolle individuelle Projekte in der Region, im In- und Ausland sprechen für sich. Über 500 Kunden bestätigen uns in unserer Arbeit und sind uns zugleich Ansporn für neue Entwicklungen.

„Mit dem Kassensystem von Seithe & Partner konnten wir unsere Filialen direkt mit der Zentrale vernetzen. Durch die automatischen Umsatz- und Bestandsmeldungen sparen wir jetzt nicht nur Kosten, sondern auch Zeit, die wir wieder unseren Kunden und damit unserem eigentlichen Geschäft widmen können.“

**Thomas Kay, KG SchuhKay GmbH & Co.**

„Es war uns wichtig, unseren Mitarbeiterinnen ein Kassensystem zur Verfügung zu stellen, das intuitiv bedient werden kann und alle Informationen bietet, die im täglichen Geschäft benötigt werden. Auch Kundenbestellungen, Anforderungen aus dem Zentrallager oder einer anderen Filiale erledigen sich mit diesem Systemen quasi auf Knopfdruck.“

**Matthias Kay, SchuhKay GmbH & Co. KG**

## WINPOS

WinPOS ist mehr als ein Kassensystem für den schnellen Checkout. Es ist reich an Funktionalitäten für den beratungsintensiven Handel und Kundenservice. Bereits im Standardumfang deckt WinPOS alle wesentlichen Funktionen des modeorientierten Einzelhandels ab. Werden darüber hinaus individuelle Module benötigt, so können diese einfach integriert werden.

WinPOS kann sowohl als Stand-Alone-Lösung als auch im Filialsystem als integrativer Bestandteil der APOLLON Warenwirtschaft eingesetzt werden.

Administrative Funktionen des Backoffice wie Bestandsabfragen, Reservierungen, Warenverschiebungen und Wareneingänge, können direkt an der Kasse und an jedem anderen internetfähigen Gerät ausgeführt werden.

Ergänzende mobile Applikationen für Smartphones und Tablets runden die Funktionen ab.

Kein Händler gleicht dem anderen. Daher kann auch die Kassenoberfläche ganz individuell angepasst werden. Von der Anordnung der Funktionen über die Auswahl passender Symbole oder Bezeichnungen bis zur Integration zusätzlicher Funktionen auch externer Anbieter bietet WinPOS unzählige Möglichkeiten.

Für kleine Händler bietet sich die mobile Kassenlösung von Seithe & Partner an. SyCash mobile ist die "kleine Schwester" von WinPOS. SyCash funktioniert sowohl autark auf dem iPad, kann aber auch mit einer Warenwirtschaft im Hintergrund verbunden werden.

In dieser Broschüre finden Sie zahlreiche Informationen zu den Funktionen der Kassensysteme von Seithe & Partner.

Gerne sind wir auch persönlich für Sie da!

Telefonisch unter 02389 / 9270 - 0 oder per E-Mail an [info@seithe-partner.de](mailto:info@seithe-partner.de)



## KASSIEREN

Die Hauptfunktion jeder Kasse, das Kassieren ist mit WinPOS kinderleicht. Artikel können durch **Scannen** des Artikel-Barcodes, durch verschiedene **Schnellwahltasten**, über komfortable **Suchfunktionen**, die manuelle **Eingabe** der Artikelnummer per PC-Tastatur oder direkt auf dem Touchscreen erfasst werden.

**Bargeldloses Bezahlen, Preisänderungen** oder **Stornierungen** gehören zum Tagesgeschäft und sind daher benutzerfreundlich im Kassenlayout integriert.

Ebenfalls integriert ist die **Umtausch-** und **Reklamationsabwicklung**. Als Entwickler und Anbieter von Kassensoftware sehen wir immer zwei Zielgruppen: Sie als Nutzer und ebenso Ihre Kunden. Wir haben deshalb nicht nur die Kassensoberfläche so gestaltet, dass sie intuitiv bedienbar ist, WinPOS bietet auch zahlreiche Funktionen, mit denen Sie Ihren Kundenservice optimieren. Zum Beispiel:

- **Individuelle Rabattfunktionen**
- **Gutschein- und Geschenkkartenverwaltung**
- **Warenbestandsabfragen**
- **Kundenverwaltung**
- **Mobile Couponing**





## Reklamationsabwicklung

Reklamationen sind zwar nicht schön, gehören aber zum Tagesgeschäft dazu.

Umso wichtiger ist es, eine geordnete und sinnvolle Abwicklung zu organisieren.

Bei Lagerreklamationen kann mit dem Reklamations-Modul über die Kasse ein Transfer zum Reklamationslager generiert werden. Gleichzeitig werden hierdurch die Reklamationsdaten in APOLLON zur Verfügung gestellt, die bereits den Reklamationsgrund, den Zustand des Artikels und die Fehlerbeschreibung enthalten. Beim Eintreffen im Lager, muss der Reklamationsbeleg nur noch gescannt und der Artikel an den entsprechenden Hersteller gesendet werden.

Neben einer deutlichen Zeitersparnis, bietet das Modul einige Auswertungsmöglichkeiten, die Ihnen helfen sollen, Ihre Reklamationsabläufe zu optimieren.

Nutzen Sie das Wissen über Ihre Reklamationen, um Ihre Geschäftsabläufe und vor allem den Service an Ihren Kunden zu verbessern!

### Die Funktionen auf einen Blick:

- Erfassung von Reklamationen
- Veranlassen eines Warentransfers
- Zeitraumauswertungen
- Herstellerauswertungen



## Umtauschabwicklung

Wir machen Umtauschabwicklungen sicher.

In der ZE Datenbank werden dazu sämtliche Verkaufsvorgänge gespeichert. Mit den auf jedem Kassenschein abgedruckten Barcodes können später sämtliche Kassivorgänge nachvollzogen werden.

Bei einem Umtausch wird dieser Barcode eingescannt und mit der Datenbank abgeglichen. Dadurch ist immer ersichtlich, welches Teil eines Einkaufs bereits umgetauscht wurde, wann und in welcher Filiale.

Ein wiederholter Umtausch des Artikels ist somit ausgeschlossen.





## Individuelle Rabattfunktionen

Zur Pflege von Kundenbeziehungen gehört auch ein sinnvolles Rabattangebot. Mit diesem Modul behalten Sie den Überblick.

Definieren Sie mögliche Rabattformen und legen den gewünschten Zeitraum oder einzelne Artikelgruppen fest, den Rest erledigt Ihre Kasse beim Einscannen des Artikels oder auf Knopfdruck.

## Geschenkkarten / Gutscheinverwaltung

Ob als Geschenk, bei der Retourenverwaltung oder der Bonusabrechnung, eine mit Barcode bedruckte Karte bringt die Lösung.

Gestalten Sie Ihre eigenen individuellen Geschenkkarten. Durch einen aufgedruckten Barcode auf den Karten können diese an jeder Kasse registriert und mit einem beliebigen Guthaben aufgeladen werden.

Durch die Registrierung und die Kommunikation Ihrer Kassen in Echtzeit ist auch eine Einlösung in jeder Ihrer Filialen möglich und das bei absoluter Fälschungssicherheit.

Beim Bezahlvorgang scannen Sie den Barcode, ziehen den Zahlbetrag ab und codieren ihn einfach neu.

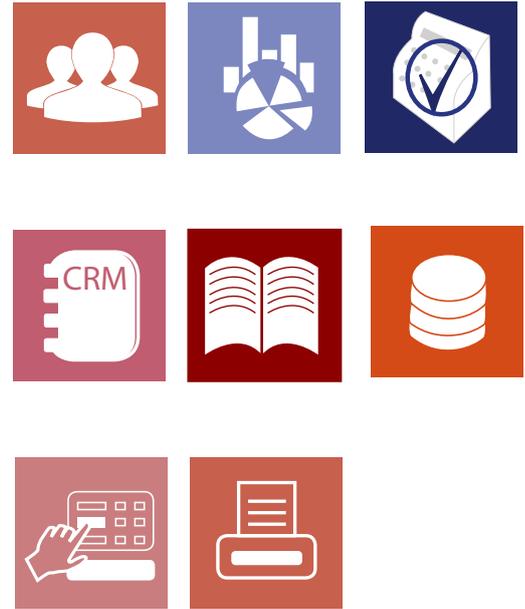


# VERWALTEN

Damit Sie Zeit haben für Ihre Kunden, haben wir WinPOS so konzipiert, dass auch die Verwaltung einfach von der Hand geht.

Von der **Benutzerverwaltung** mit optionaler Zeiterfassung, über detaillierte **Auswertungen** bis zur GDPdU-konformen **Sicherung** der Kassendaten finden Sie bei WinPOS alle Funktionen, die Sie zur Personal-, Kassen- und Datenverwaltung brauchen.

Die Kundenverwaltung in WinPOS ermöglicht eine detaillierte Sicht auf das Kaufverhalten, Artikelvorlieben und Umsätze Ihrer Kunden. Mit dieser Funktion können Sie während des Kassiervorgangs auf Informationen des Kunden zugreifen, Buchungen vornehmen und Rabatte definieren.



## Kundenverwaltung



Die effektive Kundenverwaltung ermöglicht eine genaue Kontrolle über Kaufverhalten, Artikelvorlieben und Umsätze Ihrer Kunden. Sie können während des Kassiervorgangs auf Informationen des Kunden zugreifen, Buchungen vornehmen und Rabatte definieren.

Hinterlegen Sie für jeden einzelnen Kunden frei anpassbare Rabatte. Diese werden automatisch im Kassierbetrieb verwendet, sofern der Artikel als rabattierbar gekennzeichnet wurde.

## Individuelle Kassenlayouts



Am POS entscheidet sich häufig, ob der Kunde mit seinem Einkauf und dem Service zufrieden ist und wieder kommt oder nicht. Lange Wartezeiten sollten hier unbedingt vermieden werden. Seite & Partner legt deshalb viel Wert auf eine funktionale, ansprechende und intuitiv bedienbare Kassenoberfläche, die sich ganz nach Ihren Bedürfnissen anpassen lässt.

Mit unserem ICON-Paket erhalten alle Buttons nicht nur einen beschreibenden Text, sondern auch ein passendes Sinnbild, das das Auffinden von Funktionen deutlich vereinfacht und beschleunigt.

Sie bestimmen selbst, welche Taste wo liegt. Das gilt auch für den Nummernblock. Größe, Anordnung und Position der Ziffern sind frei wählbar.

## Individueller Bondruck



Gestalten Sie auch Ihre Kassensbons ganz nach Ihren Vorstellungen.

Ihr Logo und Ihre Öffnungszeiten sollen immer aufgedruckt sein? Das richten wir für Sie ein!

Über spezielle Rabattaktionen möchten Sie ganz individuell informieren? Dafür haben Sie die Möglichkeit, einen eigenen Text zu entwerfen und selbst zu definieren, wann dieser auf einem Bon erscheinen soll.





## Auswertungen

Ein übersichtlicher Kassenabschluss ist das Minimum. Wir gehen noch weiter, um Ihnen und Ihrem Personal einen Überblick über Ihre wichtigsten Kennzahlen zu liefern.

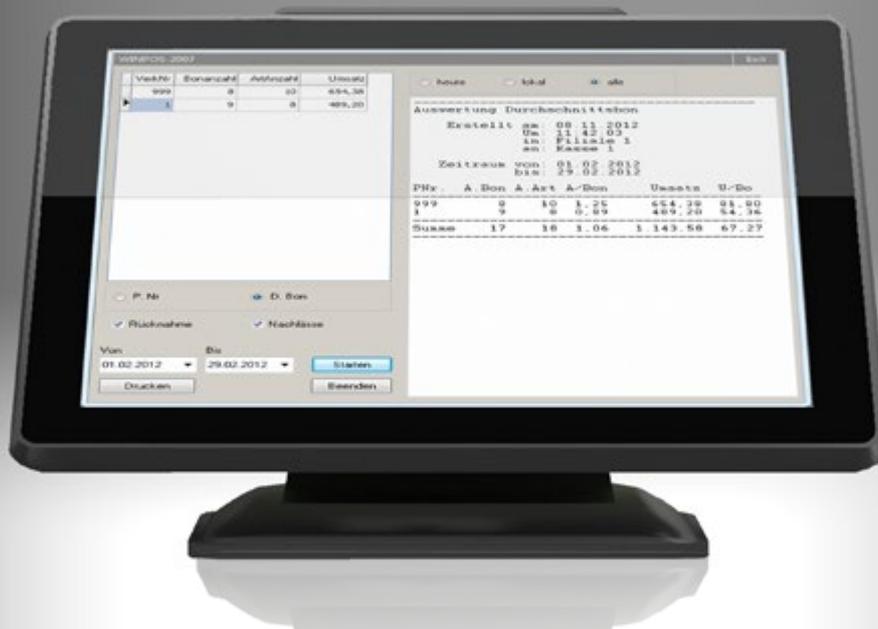
Mit dem Auswertungsmodul können die Kassentage und Kassentage pro Kasse, pro Verkäufer und Zeitraum ausgewertet werden. Sie können Reduzierungen, Gutscheine, Artikelgruppen und Warenstatistiken abrufen.

Sie erkennen frühzeitig, ob die Umsätze unter den Verkäufern gleichmäßig verteilt sind oder ob es zum Beispiel Schulungsbedarf gibt. Sie identifizieren Umsatzspitzen und können Ihre Personalplanung überdenken.

Die Kassenauswertungen liefern viele wichtige Kennzahlen, die Ihnen Gelegenheit bieten, bei Abweichungen gegenzusteuern und Ihr Betriebsergebnis verbessern.

Die Funktionen auf einen Blick:

- Warengruppenstatistik
- Artikelstatistik
- Stundenfrequenz
- Verkäufer
- Ausgaben
- Reduzierungen
- Bon Durchschnitt
- Furniturenquote
- Arbeitszeit
- Gutscheine
- Aufträge
- Abschluss Archiv





## POS FILES

Mit dem Modul POS FILES, haben Sie immer Ihre Daten für die Finanzbuchhaltung, die Kassenabschlüsse und Journale parat. Mit POS FILES werden alle Kassendaten nach Kassenabschluss automatisch an Ihren Zentralrechner gesendet.

Das Programm sammelt diese Daten und bietet Ihnen zum einen die Möglichkeit, diese für eine langfristige Aufbewahrung zu speichern oder zum anderen sie für den direkten Gebrauch zum Beispiel an Ihren Steuerberater weiterzuleiten.

Im Tagesgeschäft liefert Ihnen das System außerdem eine übersichtliche Darstellung der Tagesaktivitäten und -umsätze und ermöglicht eine schnelle und effektive Kontrolle aller Kassenabschlüsse.

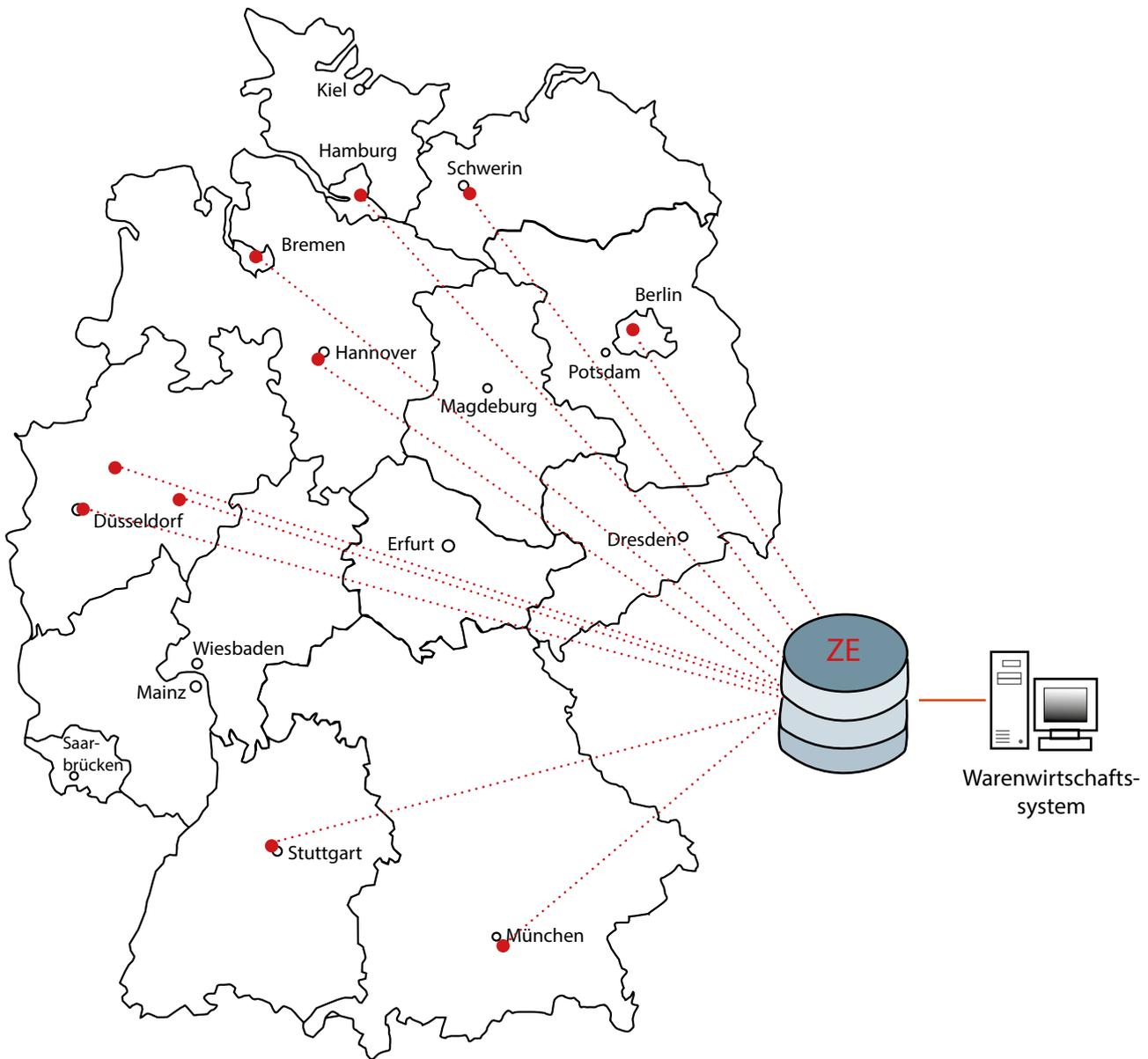
Neben den an den Kassen durchgeführten Transaktionen sichert POS FILES auch alle Daten, die für eine Wiederherstellung der Kasse im Falle einer Störung benötigt werden.

Mit diesem Softwaremodul haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Konfiguration Ihrer Kasse inklusive Stamm-, Abschluss-, Kommunikations- und Archivdaten für Auswertungen wiederherzustellen, sollte es einmal ein technisches Problem mit Ihrer Kasse geben.

### Ihre Vorteile:

- Wichtige Daten für die Finanzbuchhaltung werden DATEV-konform übermittelt
- Filterung der Kassenabschlüsse nach Tagen
- Archivfunktion
- Journal mit allen Kassenaktionen
- Datensicherung der Kassen zur Rekonfiguration bei Ausfällen
- eJournal zur ordnungsgemäßen Sicherung aller Daten für das Finanzamt





## ZE Filialkommunikation

Das Zeitalter, in dem Daten die heute eingegeben werden, vom System erst am Folgetag verarbeitet werden können, sind vorbei. Bereits jetzt besteht mit der ZE Plattform die Möglichkeit, ein System zu nutzen, das die Daten kontinuierlich verarbeitet und weiterleitet.

Im Vergleich zu einigen anderen Schnittstellen gewährleistet ZE eine stabile Kommunikation und weist wesentlich geringere Ausfallzeiten auf.

Und weil aktuelle Daten nur sinnvoll sind, wenn sie auch jederzeit abgerufen werden können, funktioniert das System von überall, zum Beispiel vom PC in der Zentrale, an den Kassen, mit mobilen Datenerfassungsgeräten, auf Smartphones oder Tablet-PCs.

### Ihre Vorteile:

- Sie erhalten permanente Umsatzmeldungen aus den Flächen
- Die POS-Systeme werden permanent synchronisiert
- Sie haben Zugriff auf sekundengenaue Revisionsdaten
- Sie sehen stets aktuelle Datenbestände

# WARENMANAGEMENT

Eine optimale Ergänzung zu WinPOS auf Ihren stationären Kassen sind die mobilen Applikationen zur **Warenverwaltung**. Mit der eSTORE-App können Sie Wareneingänge direkt im Lager erfassen und die Daten über WLAN an Ihre Warenwirtschaft weitergeben. So entfallen aufwendige und fehleranfällige Listen und Arbeitsabläufe.

WinPOS bietet zusammen mit der Warenwirtschaft APOLLON eine vielfach bewährte Gesamtlösung für den Schuhhandel und den Textilhandel. Artikeldaten aus der Warenwirtschaft sind an der Kasse verfügbar, viele Buchungen können an der Kasse ausgeführt und zentral kontrolliert und korrigiert werden.



## Warenanforderungen

Grundlage für die Warenanforderung ist die Warenbestandsabfrage in WinPOS.

Mit Eingabe der Artikelnummer erscheinen die filialbezogenen Bestände des Unternehmens. Die Bestände werden online von zentralen Kommunikationsservern abgefragt.

Der Artikel kann über das Sortimentsraster entweder aus einer beliebigen Filiale oder aus einer vorgegebenen Filialliste angefordert werden.

Bei einer Kundenbestellung erhält der Kunde einen Reservierungsbeleg, der alle relevanten Informationen enthält. Zusätzliche Informationen wie beispielsweise Kundendaten können hinzugefügt werden.

Bei Reservierungen mit Anzahlung können diese auf den Beleg gedruckt werden. Der Anforderungsbeleg für die abgebende Filiale wird automatisch per E-Mail verschickt.

Die bereitgestellte Ware kann anschließend zusammen mit dem erzeugten Lieferschein über das Warenverschiebungsmodul versendet werden.

### Ihre Vorteile:

- Optimaler Kundenservice
- Integrierter Beleg- und Informationsfluss
- Kundenbestellungen
- Einzelpaarbestellungen
- Anforderungen aus dem Zentrallager





## eSTORE - App

Mit der eSTORE-App können Sie die an die Filialen gelieferte Ware scannen und die Daten direkt dem bereits in APOLLON angelegten Vorgang zuordnen.

Nach Eingabe der eingetroffenen Artikel wird die Lieferung automatisch mit den Liefermeldungen (DESADV) abgeglichen. Das Gleiche gilt für Warenverschiebungen und Warenausgänge. Diese können direkt vor Ort in den einzelnen Filialen erfasst und im System verarbeitet werden. Das bedeutet: immer aktuelle Daten und keine zeitaufwendigen, manuellen Eingaben mehr.

### Die Funktionen auf einen Blick:

- Erfassung des Wareneingangs
- Veranlassen eines Warentransfers
- Dispositionen und Transfers
- Etikettendruck



## Warenbestandsabfrage

Mit diesem Modul können Sie Bestands- und Preisinformationen Ihrer Artikel direkt an der Kasse abfragen.

Die gesuchten Artikel können mit der Lieferanten-, Artikelnummer, EAN-Nummer oder durch Suche nach Bezeichnung aufgerufen werden.

Zu jedem Artikel werden die Bezeichnung, ein Bild (falls vorhanden), Lagerbestandsdaten, Verkaufspreise und auch die filialbezogenen Bestände, Umsätze, offene Dispositionen und offene Transfers angezeigt.

Da die Kassen online mit der zentralen ZE-Datenbank verbunden sind wird jeder Verkauf direkt in der ZE-Datenbank gespeichert und der Bestand entsprechend aktualisiert.



## eSTOCK App

Als Multi-Channel-Lösung ohne Online-Shop können Sie Kunden per App die Sicht auf Ihren unternehmensweiten Artikelbestand ermöglichen.

Dazu rüsten Sie entweder Ihre Verkäufer mit einem Smartphone oder Tablet-PC aus, Sie nutzen die App an der Kasse oder Sie installieren sogenannte Kundenterminals in Ihren Geschäften.

eSTOCK bildet die Nahtstelle zwischen Kunde und Personal, ermöglicht direkt im Kundengespräch die Sicht auf den Filial- und Unternehmensbestand und erspart Ihren Mitarbeitern die Suche nach der gewünschten Größe.

Bei Bedarf kann der gewünschte Artikel per Klick aus dem Filiallager angefordert werden.

Nicht vorhandene Größen können direkt über die mobile Anwendung aus dem gesamten Filialnetz angefordert oder für den Kunden reserviert werden.

Mit dieser Lösung kommen Sie den Wünschen des Kunden nach schnellen Informationen und der raschen Bereitstellung der Ware entgegen.

Für Sie bedeutet diese Lösung keinerlei Mehraufwand. Sie brauchen keinen Online-Shop und auch keine extra Daten zu pflegen. Die App holt sich alle Informationen direkt aus Ihrer Warenwirtschaft.

### Ihre Vorteile:

- Einfaches Handling
- Service und Beratung rücken in den Vordergrund
- Informationen auf Abruf
- Artikel reservieren und anfordern
- Alle relevanten Artikelinformationen auf einen Blick
- Aktuelle Preisinformation



# KOMMUNIKATION

Wo kommuniziert wird, da gibt es auch Missverständnisse. Um diese zu reduzieren, haben wir uns Gedanken gemacht und **SyCom** entwickelt. Auf den ersten Blick sieht SyCom wie jedes andere Mailprogramm aus und ist auch genauso leicht zu bedienen. Einige spezielle Funktionen sorgen aber dafür, die Kommunikation und die Organisation von und zwischen Filialen und Mitarbeitern deutlich zu vereinfachen.



Bei SyCom können Sie zwei Arten von Antwort-Buttons in jeder Mail integrieren. Den „Gelesen“ und den „Erledigt-Button“ in einer Übersicht sehen Sie dann auf einen Blick den Bearbeitungsstand einer Mail. Ohne Wenn und Aber ...

Für die Kommunikation zum Kunden unterstützt Sie das Programm **SyMedia**. Mit diesem Online-Tool können Sie ganz einfach die Inhalte Ihrer Kundendisplays erstellen und zeit- und geräteabhängig steuern.

Aktuelle Inhalte für unterschiedliche Zielgruppen sind so ganz einfach zu realisieren.



## SyPort

SyPort ist die Schnittstelle, an der alle Kommunikationsmittel zusammenfließen. Vom E-Mail-Verkehr über Chats und Blogs bis zum Dokumentenmanagement. SyPort ist als Webanwendung konzipiert, funktioniert auf jedem internetfähigen Endgerät und wird ständig weiterentwickelt.





## SyCom

Das neue E-Mail-Programm überzeugt durch die einfache Bedienung, die übersichtliche Anordnung der einzelnen Elemente und nicht zuletzt natürlich durch die schnelle und sichere Übertragung Ihrer Nachrichten.

Das Programm bietet Ihnen und Ihren Mitarbeitern in den Filialen ein sicheres und effektives Instrument für den E-Mail-Verkehr. Durch die Integration in das Kassensystem gehen keine wichtigen Nachrichten mehr verloren.

Speziell im Schichtbetrieb ist es oftmals schwierig, seine Mitarbeiter über Änderungen oder Neuigkeiten zu informieren.

Die im Schuhhandel wichtigsten Nachrichtenarten wie Warenverschiebungen, Reduzierlisten und Etiketten bildet SyCom perfekt ab.

Durch extra konzipierte Statusübersichten können Sie auf einen Blick erkennen, wer Ihre Nachrichten gelesen hat und ob ein Auftrag erledigt wurde.

Die Funktionen auf einen Blick:

- E-Mails empfangen und versenden
- Lesebestätigung anfordern
- Bestätigungsfelder bei Reduzierlisten etc.
- Adressbuch
- Für die Nutzung auf Touchscreens optimiert

The screenshot displays the SyCom email client interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Neu', 'Empfangen', 'Drucken', 'Löschen', 'Markieren', 'Antworten', 'Alle antworten', and 'Gelesen'. Below this is a 'Nachrichten' section with a list of messages. The selected message is from 'Max Mustermann' (18.09.2013 12:10) and 'Bernd Müller' (15.09.2013 15:00). The main content area shows a detailed view of a message from 'Fomularverteiler 3' (19.08.13 09:27) with the subject 'Fomularverteiler 4' and 'Schöne Grüße'. The message body includes the email address 'diets@etos.de' and a confirmation request. A 'Gesamtstatus der Mitteilung:' bar shows progress: 100% (green), 25% (yellow), and 25% (red). Below this is a table of recipients:

Empfänger	Empfangsart	Status	Datum der letzten Aktion
Mrs Fomularverteiler 2	To	Ungelesen	19.08.13 09:27
Mr Fomularverteiler 1	To	Gelesen	19.08.13 09:28

The interface also features a left sidebar with folders like 'Posteingang', 'Postausgang', 'Gesendet', 'Archiv', 'Entwurf', 'Papierkorb', 'Überwachung', and 'Aufgaben'. The bottom of the screen shows 'Seite 1 von 1' and a footer with 'SYCom 4.2.1 - Copyright by Senka & Partner GmbH & Co. KG 2014'.



## SyMedia

Präsentieren Sie Informationen und Produktwerbung ansprechend auf Monitoren und Kundendisplays. Mit SyMedia können digitale Inhalte ganz einfach verwaltet werden.

Besonders die Berücksichtigung von regionalen Besonderheiten sowie die Programmgestaltung nach Datum, Wochentag, Uhrzeit und unterschiedlichen Zielgruppen sind mit SyMedia spielend umzusetzen und sprechen für den Einsatz von digitalen Info-Terminals am POS.

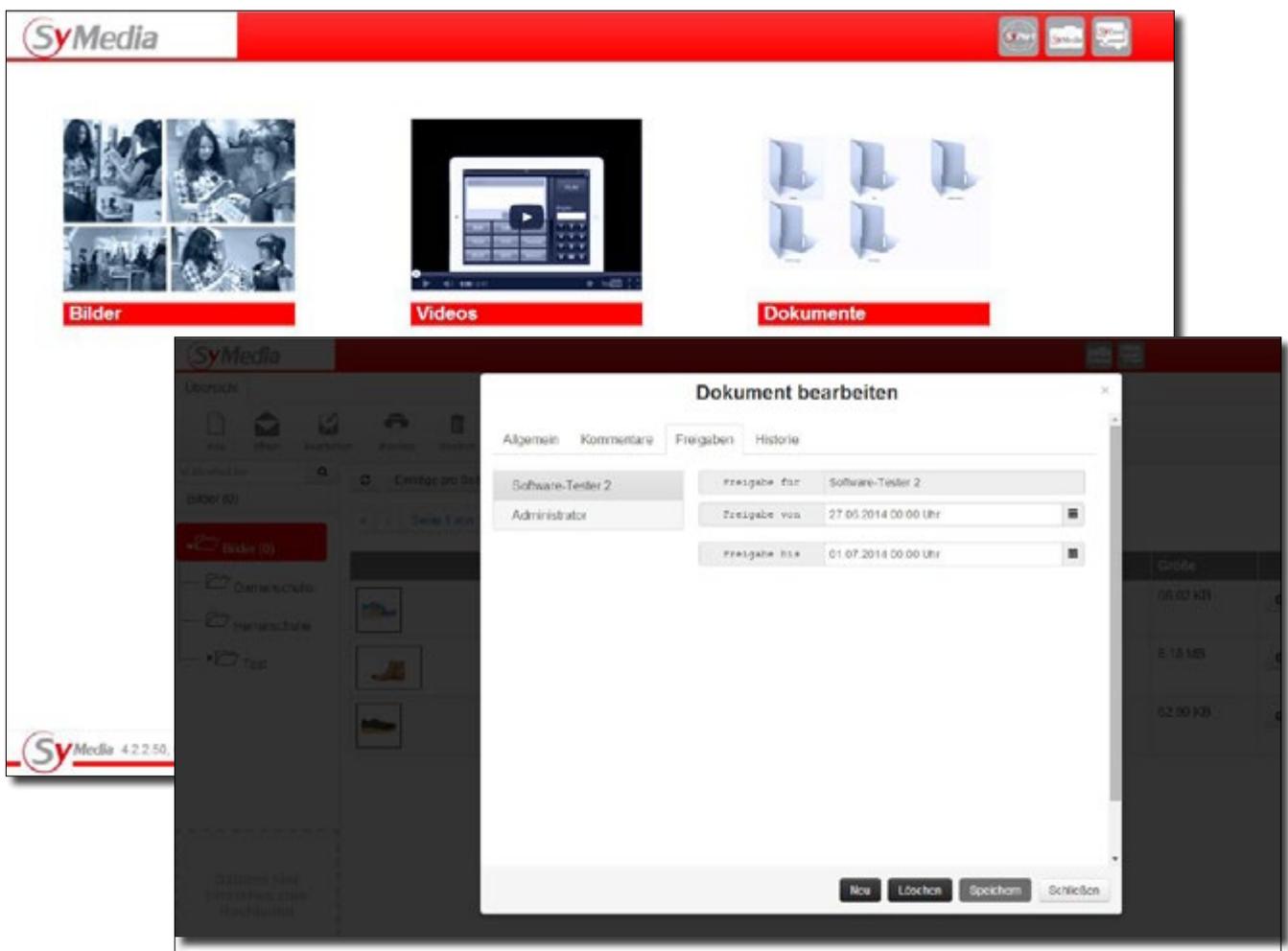
So können etwa vormittags, wenn typischerweise Mütter und Hausfrauen sowie Senioren einkaufen, andere Informationen eingespielt werden als kurz vor Ladenschluss, wenn überwiegend berufstätige Singles Ihren Laden aufsuchen.

Eines der Hauptargumente für den Einsatz digitaler Präsentationssysteme sind die jederzeit aktualisierbaren Informationen.

Mit SyMedia passen Sie den Content einfach für jedes beliebige Ausgabemedium und jedes beliebige Format an. Über simple Einstellungen bestimmen Sie, wann welcher Inhalt auf welchem Gerät in welcher Filiale erscheinen soll.

Da der Content durch die dynamische Steuerung und Aktualisierung stets auf dem neuesten Stand ist, bieten digitale Informationssysteme in Kombination mit SyMedia Flexibilität und eine hohe Verfügbarkeit von Informationen, beispielsweise im Falle einer neuen Produktpräsentation oder angesichts aktueller Ereignisse.

Durch das Einbinden von Texten, Bildern, Filmen, News-Tickern und den Online-Shop ermöglichen die neuen Systeme eine optisch außergewöhnlich ansprechende Wirkung.



# MOBILE KASSE: SyCash mobile

SyCash mobile ist die optimale Lösung für Händler, die zum Beispiel bei Stoßzeiten oder Sonderverkäufen eine weitere Kasse einsetzen möchten.

Das Kassensystem SyPOS von Seithe & Partner zeichnet sich durch eine intuitive und leicht zu erlernende Bedienung aus. Alle Menüs sind logisch aufgebaut und können individuell nach Bedarf belegt werden.

In Kombination mit der APOLLON Warenwirtschaft erhalten Sie Stammdaten samt Bild und Sie haben die Möglichkeit, in nur einem Schritt Zusatzwarengruppen in Ihrer Warenwirtschaft anzulegen.

SyPOS mobile funktioniert auf allen iPads, ab der zweiten Generation und ist zusammen mit dem mobilen Scanner, einer Kassenschublade, Kartenterminal und Bondrucker die ideale Zusatz-Kasse.



## SyCash mobile



Ein iPad, eine App, und wenn Sie möchten, noch viele weitere Peripheriegeräte wie Kassenschublade, Bondrucker, Barcodescanner und Kartenterminal.

Dank übersichtlicher Konfigurationsmöglichkeiten mit einfacher Menüführung können Sie SyCash mobile in Minuten auf Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen.

Ob Sie Schuhe verkaufen, Süßigkeiten oder Blumen: Sie können Ihre Artikel manuell in SyCash mobile anlegen oder per Web-Schnittstelle importieren. Dabei bestimmen Sie stets selbst die Artikelnummern, Warengruppen, Mehrwertsteuersätze, Rabatte und vieles mehr.

- Anbindung an Warenwirtschaft
- Passwortschutz
- Verkäuferverwaltung
- Kundenverwaltung
- Rabattarten festlegen
- Gutscheinverwaltung
- Retouren verbuchen

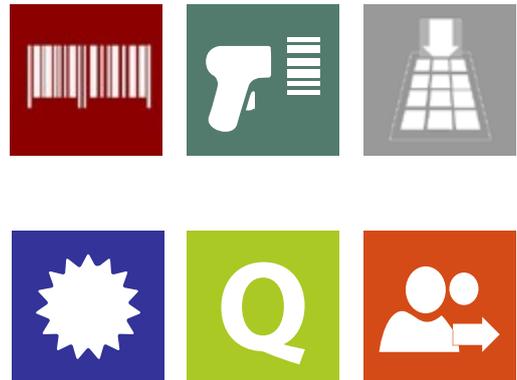


# SCHNITTSTELLEN

Wer wünscht sie sich nicht - die eierlegende Wollmilchsau? Viele Geräte und Programme sind multitasking fähig, aber alles kann keines. Muss es auch nicht, solange man sie miteinander verknüpfen kann.

Unser Kassensystem verfügt über vielfältige Schnittstellen zur Ergänzung von Hardware und zur Integration weiterer Funktionen.

- **PLU-Schnittstelle**
- **EC-Terminal**
- **SignPad**
- **Bondrucker**
- **Kassenschublade**
- **ZE-Datenbank**
- **SEAK**
- **APOLLON**
- **Tax free**
- **Qnips**
- **SyPort**
- **MDE-Geräte**





## SignPos

SignPos ist perfekt in unsere Kassensystem WinPOS integriert. Sie sparen Zeit, Geld und Ressourcen.

Eine Manipulation der Signatur ist nicht möglich, da die digitale Unterschrift mitsamt der biometrischen Informationen über Druck und Geschwindigkeit der Unterzeichnung gespeichert wird.

Nach Signatur durch den Kunden auf dem hochwertigen SignPad wird die Unterschrift in das digitale Dokument eingefügt, gespeichert und verschlüsselt an die InterCard übertragen. Der Kunde erhält wie gewohnt weiterhin seinen Papierbeleg mit dem geforderten Lastschrifttext.

Der Zugriff auf das elektronische, signierte Dokument ist jederzeit einfach, schnell und sicher über die InterCard möglich; die aufwendige Verwaltung und Archivierung von Papierdokumenten entfällt.

Neben der elektronischen Unterschrift für EC-Lastschriften können auch alle anderen Belege, die von einem Kunden oder Mitarbeiter unterzeichnet werden, (wie Auswahlen, Ausgaben, Retouren und Kassenabschlüsse) auf dem SignPad unterschrieben werden.

### Ihre Vorteile:

- Keine Archivierung von Papierbelegen
- Automatische und zentrale Archivierung
- Weniger Papierverbrauch
- Einfaches Handling
- Erhöhte Sicherheit
- Keine Manipulation möglich



## EC-Terminals

Ohne elektronische Zahlverfahren kommt kein Geschäft mehr aus.

Wir haben uns für die Kooperation mit der InterCard entschieden, weil sie zum einen seit über 20 Jahren zu den führenden Netzanbietern gehört und zum anderen eine zuverlässige Rundumbetreuung bietet.

### Unser Service:

- EC-Cash
- Kreditkarten
- Maestro
- ePayment
- Inkasso
- Rücklastschriften
- Belegmanagement
- Bonitätsprüfung





## Tax Free

Oft besuchen international Reisende mehrmals die gleiche Stadt und werden dadurch zu potenziellen Stammkunden. Besonders Russen, Chinesen und Araber sind meist kaufkräftige Besucher.

Es gibt eine simple Lösung, wie Sie diese Kunden gewinnen und binden können: Gewähren Sie ihnen einen Einkaufsrabatt, indem Sie ihnen die Erstattung der Mehrwertsteuer ermöglichen.

Durch die Einbindung der Tax Free-Funktion von Global Blue in Ihr Kassensystem WinPOS ist die manuelle Ausstellung der Tax Refund Cheques Geschichte. Das Modul Tax Free erleichtert Ihnen die Arbeit, denn hiermit erledigt die Kasse die Ausstellung der Cheques ganz automatisch.

Mit der Einbindung der Global Blue-Lösung in das Kassensystem von Seithe & Partner haben wir eine Lösung gefunden, die für Händler und Endkunden

bestmöglichen Service bietet. Als Marktführer mit Präsenz in 40 Ländern hat das Global Blue-Logo bereits einen hohen Wiedererkennungswert und macht international Reisende auf Ihren besonderen Service aufmerksam.

Außerdem betreibt Global Blue mehr als 700 Auszahlungsstellen und bietet Kundeninformationen in mehreren Sprachen, um Ihnen die Beratung Ihrer ausländischen Kunden am Point of Sale zu erleichtern.



## SEAK

Die SEAK-Schnittstelle ist unser Baustein zur Personalplanung. SEAK ermöglicht Plan/Ist-Vergleiche bezogen auf Arbeitsstunden und Umsatz. Dazu greift die Software auf die An- und Abmeldezeiten der Verkäufer sowie die Höhe und Buchungszeit der Bons zurück, die in WinPOS erfasst werden.

Die Bons werden dabei nicht nur mit dem geplanten Umsatz abgeglichen, sondern auch mit den aus den Kommen- und Gehenzeiten der Verkäufer ermittelten Arbeitsstunden. Die Stundenleistung der Mitarbeiter, die Kundenfrequenz und der nach Hochrechnung aus Vorjahreswerten zu erwartende Umsatz, zzgl. angestrebter Steigerung, fließen in eine Gesamtberechnung ein. Daraus ergibt sich, wie viele Verkäufer zu welcher Zeit auf der Verkaufsfläche benötigt werden.



## Qnips

Instrumente wie mobile Couponing, locationbased Services, mobile Tagging oder augmented Reality, bieten stationären Händlern große Chancen, Kunden zu gewinnen und zu binden.

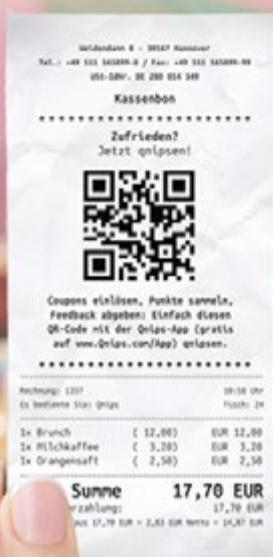
Ein Revival in elektronischer Form erlebt derzeit das Couponing. Online wie offline von jeher eines der klassischen Marketinginstrumente.

Die Vorteile mobiler Coupons im Vergleich zu Print- und Online-Gutscheinen liegen auf der Hand: Sie sind immer aktuell, man hat nicht den Aufwand sie auszudrucken oder auszuschneiden und man muss nicht daran denken, sie beim nächsten Besuch im Shop des Vertrauens auch wirklich mitzunehmen. Stattdessen haben die Kunden sie direkt auf dem Smartphone und somit immer mit dabei.

Mobile Coupons sind leicht zu personalisieren und können regional angepasst werden.

So funktioniert's:

- Es wird ein QR-Code auf den Kassenbon gedruckt
- Der QR-Code kann via Qnips-App gescannt werden
- Der Kunde erhält Rabatte als Cashback direkt in der App gutgeschrieben. Diese kann er sich auf sein Bank- oder PAYPAL-Konto auszahlen lassen oder alternativ spenden
- Über die App kann der Kunde die gekauften Produkte bewerten und Feedback abgeben
- Qnips kann auch auf einem für alle zugänglichen Terminal installiert werden
- Durch scannen des QR-Codes kann der Kassenbon digital gespeichert und für mögliche Reklamationen genutzt werden



# ANWENDER



„Wir sind ein Unternehmen mit Tradition, das stetig weiter wächst. Natürlich müssen wir uns auch bei der Technik darauf verlassen können, dass sie sich unseren Bedürfnissen anpasst. Unser Kassensystem von Seithe & Partner ist leicht zu bedienen und kundenfreundlich. Die Gutscheine und Geschenkkarten, die in allen Filialen eingelöst werden können, werden von unseren Kunden sehr gut angenommen.“

**Christian Bode, Geschäftsführer: Schuh Bode GmbH & Co. KG**



„Haben wir nicht, gibt es nicht - unser Kassensystem weiß ganz genau, wo welcher Artikel in welcher Farbe und Größe vorhanden ist. Durch diese Informationen, die ohne Umwege jederzeit online abrufbar sind, können wir unsere Kunden stets optimal beraten. Das System von Seithe & Partner unterstützt uns außerdem zuverlässig bei der Betreuung unserer Vorteilskunden mit entsprechenden Rabattangeboten und weiteren Funktionen, die genau auf unser Geschäftskonzept abgestimmt sind.“

**Michael Ratter, Geschäftsführer: Schuhhaus Ratter GmbH & Co. KG**



„Das System Flexipos von Seithe & Partner wurde ganz nach unseren Vorstellungen mit genau den Funktionen, Buttons und Farben ausgestattet, die für Schuh-Kaufmann wichtig sind. Und auch für den laufenden Support und die Wartung haben wir bei Seithe & Partner kompetente Ansprechpartner, die sich um alles kümmern, sodass wir uns über diese Dinge keine Sorgen mehr machen müssen und uns ganz auf unser Geschäft und unsere Kunden konzentrieren können.“

**Roland Nölscher, Geschäftsführer: Schuh-Kaufmann GmbH**



„Die Vernetzung unserer Filialen mit der Zentrale über das Kassensystem von Seithe & Partner hat in unserem Unternehmen viele Vorgänge automatisiert. Mit den detaillierten Informationen in der Filiale konnten wir unseren Service und unseren Erfolg verbessern. Obendrein senken wir durch die Rationalisierungseffekte unsere Kosten.“

**Volker Höhne, Geschäftsführer Schuhhaus Max Hittcher GmbH, Hamburg**

SEITHE & PARTNER GmbH & Co. KG

Hafenweg 5a  
59192 Bergkamen

Tel.: +49 2389 9270 - 0  
Fax: +49 2389 9270 - 11

[www.seithe-partner.de](http://www.seithe-partner.de)  
[info@seithe-partner.de](mailto:info@seithe-partner.de)

